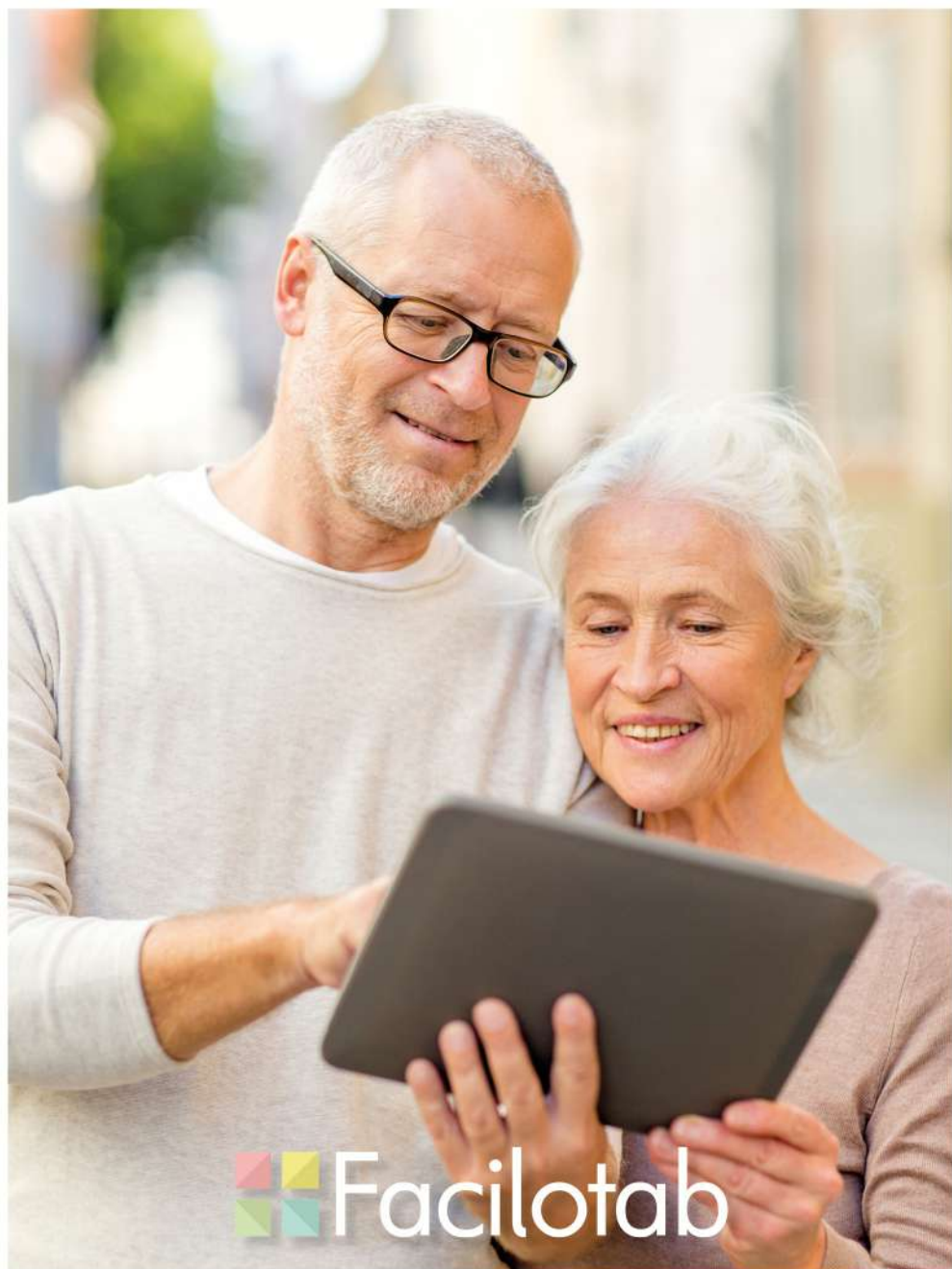




 **Facilotab**

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Guide d'utilisation

Facilotab



Edition mars 2019

Il existe peut-être une version plus récente de ce guide.
Veuillez vérifier en visitant la page www.facilotab.com/guide

Table des matières

I. Présentation.....	6
1/ Contenu de la boîte.....	6
2/ Un appareil électronique.....	7
3/ Allumer et éteindre la tablette.....	8
4/ Comment interagir avec la tablette ?.....	9
5/ Le clavier.....	11
II. Carte SIM (option).....	14
III. Premier démarrage.....	15
1/ Mise en route.....	15
2/ Suivre les instructions de l'assistant d'installation.....	16
3/ Présentation de l'écran d'accueil.....	17
IV. Régler quelques paramètres essentiels.....	21
1/ Obtenir l'écran de paramétrage.....	21
2/ La connexion.....	22
3/ Les contacts.....	24
4/ Le texte et le clavier.....	25
5/ La langue.....	26
6/ L'affichage.....	26
7/ Internet - configuration.....	27
8/ Le diaporama.....	28
9/ Les applications.....	29
10/ La veille.....	30
11/ L'imprimante (option).....	31
12/ La mise à jour.....	32
V. Ce que je peux faire avec Facilotab.....	33
1/ Ecrire un message.....	33
2/ Consulter les pièces jointes d'un message.....	37
3/ Consulter un site internet.....	40
4/ Prendre une photo.....	43
5/ Regarder un diaporama.....	44
6/ Utiliser une application.....	45
7/ Imprimer (option).....	46
8/ Brancher une clé USB.....	47
VI. Assistance.....	48
1/ Le guide sur la tablette.....	48
2/ Aide à distance.....	49
VII. Questions / Réponses.....	50

I. Présentation

1/ Contenu de la boîte



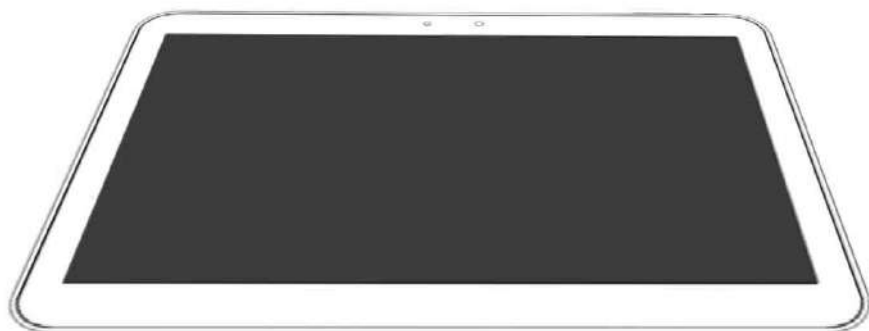
Guide
de l'utilisateur



Guide technique



Guide des garanties
et mentions légales



Tablette



Embout prise secteur
pour le cable



Câble USB

2/ Un appareil électronique

Une tablette est un appareil électronique. Pour fonctionner, il faut que sa batterie soit suffisamment chargée.

a) Observation

Utilisez le Guide technique de la tablette pour repérer en priorité le bouton « MARCHE / ARRÊT » sur la tranche de la tablette et le connecteur d'alimentation pour brancher le chargeur.

b) Chargement

Avant le démarrage de la tablette, nous vous recommandons de mettre en charge pendant deux heures pour être certain que la tablette pourra démarrer dans de bonnes conditions. Connectez le chargeur à votre tablette via le câble USB.

La tablette commence à se charger.

L'icône de charge peut ne s'afficher qu'environ dix minutes après le début de la mise en charge.

Remarque : Vous pouvez utiliser votre tablette pendant le temps de rechargement. Dans ce cas, le temps de chargement sera beaucoup plus long.

c) Les boutons digitaux

Ils peuvent apparaître dans la partie basse de l'écran (bande noire sur certains modèles de tablettes), ou sur un côté de la tablette.



ou



ou



Retour



ou



ou



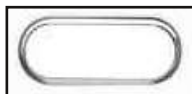
Fermer le
clavier



ou



ou



Accueil



ou



ou



Applications
récentes

3/ Allumer et éteindre la tablette

a) Allumer la tablette

Lorsque la tablette est éteinte complètement, maintenez enfoncé pendant 3 secondes le bouton « MARCHE / ARRÊT ».

La tablette s'allume d'abord sur un écran indiquant la marque de la tablette (Ex : Archos).

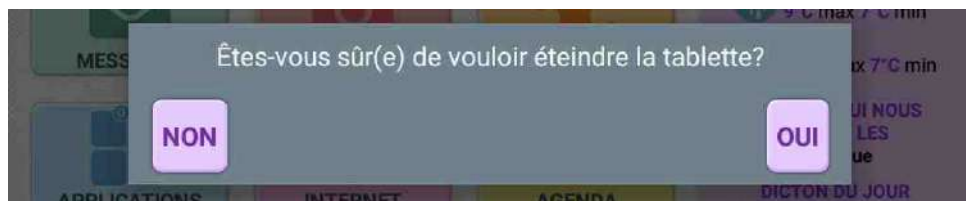
Facilotab s'ouvre ensuite automatiquement.

b) Eteindre la tablette complètement

Sur la page d'accueil de Facilotab, touchez l'icône ci-contre :



Vous devez confirmer que vous voulez effectivement éteindre la tablette.



Si vous ne disposez pas de ce bouton sur l'accueil de Facilotab, maintenez enfoncé le bouton « MARCHE / ARRÊT » de la tablette pendant 3 secondes pour éteindre la tablette.
Confirmez ensuite votre choix.

4/ *Comment interagir avec la tablette ?*

Pour déclencher une action sur la tablette, vous avez besoin de toucher (ou appuyer) sur les différents boutons présents à l'écran.

Pour sélectionner un bouton : appuyez légèrement avec le doigt sur l'écran à l'emplacement du bouton choisi puis relâchez immédiatement le doigt. Utilisez de préférence le bout du doigt pour toucher ou tapoter.

Gardez les doigts propres et secs.



N'hésitez pas à utiliser un stylet pour tablette pour augmenter votre confort. Il sera tout particulièrement nécessaire en cas d'ongles longs, en cas d'imprécision des mouvements, etc. Un stylet se tient comme un stylo, mais il possède un embout en mousse qui n'abîme pas la tablette.

N'utilisez jamais de crayon, porte-mine, feutre, ou stylo ordinaire en remplacement d'un stylet.

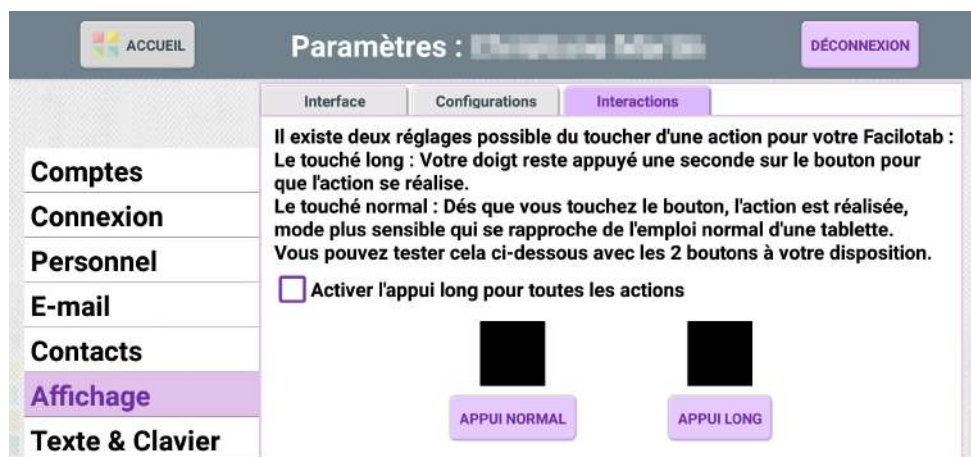
Il existe deux modes d'appui pour déclencher une action.

Ouvrez le bouton « AFFICHAGE »
du menu des paramètres.
Cliquez sur l'onglet « INTERACTIONS ».



- L'appui normal déclenche l'action après un appui court. Exercez-vous sur le carré. A chaque appui court le carré change de couleur.
- L'appui long déclenche l'action sur l'écran après un appui d'au moins une seconde sur le carré.

Dans Facilotab, si vous préférez déclencher une action après un appui long sur un bouton ou sur une lettre du clavier, cochez « ACTIVER L'APPUI LONG POUR TOUTES LES ACTIONS ».



Paramètres : Configuration des paramètres

ACCUEIL DÉCONNEXION

Interface Configurations **Interactions**

Il existe deux réglages possible du toucher d'une action pour votre Facilotab :

Le touché long : Votre doigt reste appuyé une seconde sur le bouton pour que l'action se réalise.

Le touché normal : Dès que vous touchez le bouton, l'action est réalisée, mode plus sensible qui se rapproche de l'emploi normal d'une tablette.

Vous pouvez tester cela ci-dessous avec les 2 boutons à votre disposition.

☐ Activer l'appui long pour toutes les actions

APPUI NORMAL **APPUI LONG**

Pour les appuis longs, une barre se remplit pour indiquer que vous devez maintenir un bouton appuyé pour faire une action sur votre tablette.

5/ Le clavier

Lorsque vous avez besoin de saisir un texte, le clavier va automatiquement apparaître par le bas de l'écran, dès que vous touchez la zone où vous devez écrire.

Il s'agit d'un écran de saisie gris foncé avec des lettres blanches.

a) Abcd ou Azerty



Vous pouvez choisir entre le clavier « Abcd », comme sur l'exemple ci-dessus, et le clavier « Azerty », le standard des ordinateurs, comme ci-dessous, selon vos préférences.



Changez de clavier à l'aide de la touche en bas du clavier à gauche.

b) Les majuscules et les minuscules

Pour saisir une lettre ou un mot en majuscules :

- Appuyez sur la touche « MAJ » à gauche du clavier
- Le bouton « MAJ » est alors souligné d'un trait jaune
- Saisissez votre lettre ou le mot à saisir
- Retouchez la touche « MAJ » pour retourner aux minuscules.



c) Les accents et les symboles

Pour entrer un caractère accentué :

- Appuyez d'abord sur la touche « ACCENTS »
- Touchez la lettre accentuée désirée
- Le clavier repasse automatiquement au type de clavier précédent (Abcd ou Azerty) sans accents
- Vous pouvez directement continuer à saisir le reste de votre mot.



Pour saisir un symbole comme le point d'interrogation (?) ou le signe de l'Euro (€) :

- Appuyez d'abord sur la touche « SYMBOLES »
- Touchez le symbole désiré
- Appuyez de nouveau sur la touche « SYMBOLES » pour repasser au clavier précédent (Abcd ou Azerty)
- Continuez à saisir le reste de votre phrase



d) La saisie vocale

Utilisez la touche « MICRO » pour ouvrir l'interface de saisie vocale de texte. Attendez le signal « Parlez maintenant » et dictez votre message.



Il suffit de parler tranquillement devant votre tablette, en soignant la prononciation et l'articulation. Il n'est pas nécessaire de parler fort.

Vous pouvez même énoncer la ponctuation que vous souhaitez voir apparaître.

Exemple : Dites « virgule » pour obtenir « , ». Touchez le bouton « TERMINER » pour faire réapparaître le clavier. Vous pouvez dicter votre message en plusieurs fois. Pour cela, appuyez de nouveau sur la touche du micro.

Vous pouvez ensuite corriger d'éventuelles fautes d'orthographe ou de grammaire faites par la tablette.

Important : La saisie vocale fonctionne uniquement lorsque vous êtes connecté à Internet (WiFi, 3G ou 4G), ou que vous avez installé une langue sur la tablette.

II. Carte SIM (option)

Si vous avez choisi une tablette WiFi + 3G ou 4G, vous avez peut-être également souscrit à un abonnement 3G ou 4G avec un opérateur de téléphonie mobile, afin de pouvoir utiliser votre tablette partout sur le réseau 3G ou 4G de votre opérateur.

Celui-ci vous a fourni une carte SIM, qu'il vous faut maintenant placer dans la tablette.

Assurez-vous que la tablette est éteinte avant d'insérer la carte SIM, selon les instructions présentées dans le Guide technique de la tablette.

En cas de problèmes, contactez votre opérateur de téléphonie mobile de préférence.

Vous pouvez aussi tout simplement amener votre tablette avec vous dans la boutique de votre opérateur de téléphonie mobile, afin que la connexion soit faite sur place.

Il est recommandé de désactiver l'option de verrouillage de la tablette par code PIN, pour ne pas avoir à saisir ce code à chaque fois que vous allumez la tablette.

III. Premier démarrage

1/ Mise en route

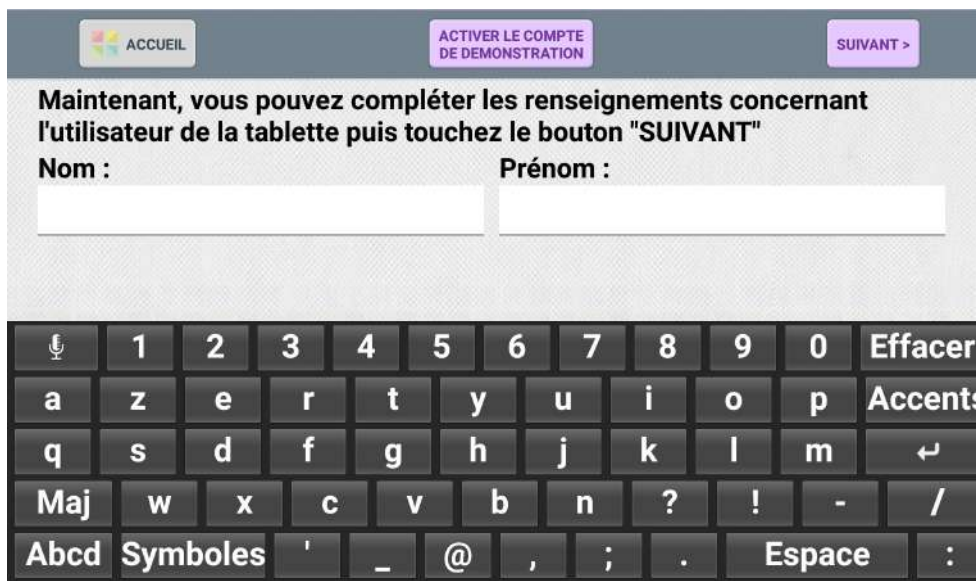
Appuyez sur le bouton « MARCHÉ / ARRÊT » de la tablette pendant plus de 3 secondes. La tablette s'allume puis affiche rapidement le logo Facilotab présenté ci-dessous :



2/ Suivre les instructions de l'assistant d'installation

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Elles vont vous permettre de faire connaissance avec votre tablette et de la configurer à votre main.



The screenshot shows the initial setup screen of a tablet. At the top, there is a dark grey header bar with three buttons: 'ACCUEIL' (with a colorful icon), 'ACTIVER LE COMPTE DE DEMONSTRATION' (in purple), and 'SUIVANT >' (in purple). Below the header, the main area has a light grey background with a bold instruction: 'Maintenant, vous pouvez compléter les renseignements concernant l'utilisateur de la tablette puis touchez le bouton "SUIVANT"'. Underneath this instruction are two labels, 'Nom :' and 'Prénom :', each followed by a white rectangular input field. At the bottom of the screen is a virtual keyboard with a grid of buttons. The first row contains a microphone icon, numbers 1-0, and an 'Effacer' button. The second row contains letters a-p and an 'Accents' button. The third row contains letters q-m and a return key. The fourth row contains 'Maj', letters w-z, punctuation marks, and a forward slash. The fifth row contains 'Abcd', 'Symboles', various symbols, and an 'Espace' button.

Pour passer à l'étape suivante, appuyez sur le bouton « SUIVANT »



A la fin de l'installation, pressez le bouton « TERMINER ».



3/ Présentation de l'écran d'accueil

Vous êtes alors face à l'écran d'accueil de votre tablette.
Cet écran apparaît également de façon automatique au bout de quelques instants lorsque vous allumez votre tablette.



a) La partie haute de l'écran

Une première zone en haut, en violet clair affiche la date en toutes lettres au centre, ainsi que l'heure à gauche.

La partie de droite affiche deux pictogrammes décrivant :

- L'état de la connexion à Internet
- L'état de charge de la batterie

1. L'état de la connexion à Internet

	La tablette est connectée à Internet
	La tablette n'est pas connectée à Internet

2. L'état de charge de la batterie

	Ce voyant rouge indique que la batterie est très peu chargée. Nous vous conseillons de brancher la tablette au secteur.
	Ce voyant indique que la tablette est chargée à plus de 60%
	Ce voyant indique que la tablette est chargée à 100%
	Ce voyant, posé sur la pile à 1, 2, 3 ou 4 barres, indique que la tablette est en train de charger.

3. Deux autres boutons

En haut à droite de l'écran, vous trouverez aussi deux autres boutons :

	Cette icône vous permet d'accéder au paramétrage de Facilotab. Pour plus d'informations sur les paramétrages disponibles, reportez-vous p. 21
	Appuyez sur ce bouton si vous souhaitez éteindre la tablette. Une demande de confirmation est ensuite demandée. Certains modèles de tablettes ne disposent pas de ce bouton.

b) La partie droite de l'écran

1. L'éphéméride

Vous trouverez dans cette partie la météo du jour et du lendemain, avec un symbole représentant la tendance globale de la journée, ainsi que les températures maximales et minimales prévues.
En dessous, Facilotab affiche le saint et le dicton du jour.

2. L'assistance

Le bouton « ASSISTANCE » permet d'avoir de l'aide sur l'utilisation de la tablette. Vous pourrez ainsi :

- Consulter le guide de l'utilisateur directement sur la tablette.
- Contactez le support technique de Facilotab par message
- Etre assisté à distance via un proche, ou via le support technique de Facilotab. Ce type d'assistance permet à votre correspondant de voir votre tablette et parfois même d'agir à distance (sur certains modèles de tablette).

c) La partie centrale

La partie centrale de l'écran affiche des raccourcis pour les principales utilisations de Facilotab. Vous pouvez ensuite modifier ces raccourcis et en ajouter, si vous le souhaitez.

	Lire les messages reçus. Répondre aux messages reçus Ecrire un nouveau message Supprimer des messages
	Consulter les photos et les vidéos reçus par message Prendre des photos ou des vidéos Supprimer des photos
	Jouer aux jeux et entretenir mémoire et réflexes de manière distrayante Activer des jeux commandés sur la boutique du CDIP
	Utiliser d'autres applications extérieures à Facilotab
	Naviguer sur Internet et surfer sur vos sites favoris. Découvrir des sites pratiques (banques, Rendez vous en ligne, ...)
	Gérer vos rendez-vous (coiffeur, médecin, venue des enfants ...) Rendez-vous ponctuel ou régulier

IV. Régler quelques paramètres essentiels

1/ Obtenir l'écran de paramétrage

A partir de l'écran d'accueil, accédez à l'écran de paramétrage en appuyant sur le bouton « OUTILS » situé en haut à droite de l'écran d'accueil.

Entrez éventuellement le mot de passe protégeant le paramétrage de la tablette si vous avez choisi d'utiliser cette option.



Si vous ne connaissez pas le mot de passe, vous n'avez accès qu'à une partie des boutons, pour un usage plus simple de Facilotab.

Vous pourrez cependant personnaliser l'apparence de l'écran principal, grâce au bouton « AFFICHAGE », choisir la taille du texte et le clavier que vous utilisez avec le bouton « TEXTE ET CLAVIER », et régler les caractéristiques du « DIAPORAMA ».

2/ La connexion

a) Se connecter à Internet

Utilisez cette fenêtre pour ajouter une source WiFi ou pour vous déconnecter temporairement.



Touchez le nom de la connexion de votre choix et entrez le mot de passe grâce au clavier.

Pour vous déconnecter, appuyez sur « **DÉSACTIVER LE WI-FI** ».

Si votre box le permet, vous pouvez utiliser la connexion par WPS, qui est plus facile, en appuyant sur le bouton dédié.

Notez que si le mode avion est activé, il n'y a plus de connexion possible. Enlevez le mode avion pour autoriser la connexion à Internet.

Sur les tablettes offrant la possibilité d'une connexion 3G ou 4G, une autre partie gère la connexion avec la carte SIM.



b) Se connecter en Bluetooth à d'autres appareils

Le Bluetooth est une technologie de connexion sans fil à courte portée, permettant de relier des appareils numériques entre eux. Cela vous permet de connecter facilement un clavier ou un haut-parleur à votre tablette.



Appuyez sur « ACTIVER LE BLUETOOTH » pour détecter les appareils à proximité de votre tablette. Si le Bluetooth est également activé sur ces appareils, vous verrez leurs noms apparaître à l'écran.

Appuyez sur le nom d'un appareil pour connecter votre tablette avec celui-ci.

Remarque : lorsque vous connectez un haut-parleur à votre tablette, vérifiez que le son soit bien activé sur votre tablette. Si ce n'est pas le cas, le haut-parleur peut se déconnecter automatiquement.

3/ Les contacts

Un contact est une personne à laquelle vous pouvez envoyer des messages.

Dans cette fenêtre vous pouvez ajouter des contacts, en supprimer ou les modifier.

Pour ajouter un contact, touchez « AJOUTER UN CONTACT » dans la partie basse.

Puis entrez le nom et l'adresse e-mail du nouveau contact dans l'écran qui s'ouvre. Ajoutez éventuellement une photo à l'aide de « SÉLECTIONNER UNE PHOTO », et une adresse postale.

The screenshot shows a mobile application interface for adding a contact. At the top, the status bar displays the time 10:05, the date Mercredi 13 février 2019, and icons for Wi-Fi, battery, and signal. Below the status bar, there are three buttons: 'ACCUEIL' (Home), 'SELECTIONNER UNE PHOTO' (Select a photo), and 'VALIDER' (Validate). The main form has two tabs: 'Identité' (Identity) and 'Adresse postale' (Postal address). The 'Identité' tab is active, showing fields for 'Adresse mail :', 'Nom :', 'Prénom :', 'Date de naissance :', and 'Téléphone :'. The 'Adresse mail' field contains the text 'michel.michel@exemple.com'. The 'Nom' field is empty, and the 'Prénom' field is empty. The 'Date de naissance' field shows the date '1 / 1 / 1980'. The 'Téléphone' field shows the number '+33'. To the right of the form is a placeholder for a photo, showing a silhouette of a person. Below the photo placeholder is a button labeled 'RETIRER LA PHOTO' (Remove photo). At the bottom of the screen is a virtual keyboard with letters, numbers, and symbols.

Finissez en appuyant sur le bouton « VALIDER » pour vérifier que l'adresse email que vous avez entrée existe bien.

Votre nouveau contact est enregistré.

4/ Le texte et le clavier

a) Taille du texte

Sélectionnez la taille des caractères affichés.
Par défaut, la taille est placée à 34.



50 correspond à la plus grande taille sur la plupart des tablettes, mais cela peut être 60 ou 70 sur les plus grands modèles.

b) Choix du clavier

Si vous avez l'habitude des claviers d'ordinateur anglo-saxons, vous pouvez choisir l'option de clavier Qwerty.

Par défaut, le choix est Azerty.

Cochez également l'option « CLAVIER SIMPLIFIÉ » pour bénéficier du clavier alphabétique allégé.

c) Reconnaissance vocale

La reconnaissance vocale fonctionne toujours lorsque vous êtes connecté à Internet. Pour commander votre tablette par la voix sans avoir besoin d'être connecté à Internet, vous pouvez « INSTALLER UNE LANGUE » sur votre tablette.

5/ La langue

Dans cette fenêtre, vous pouvez choisir la langue de votre tablette, et celle des applications que vous installez.

The screenshot shows the 'Langue' (Language) settings window. On the left is a vertical menu with the following items: Comptes, Connexion, Personnel, E-mail, Contacts, Affichage, Texte & Clavier, and Langue (which is highlighted in purple). The main area of the window contains two settings:

- Langue de Facilotab :** français, with a purple 'MODIFIER' button next to it.
- Langue des applications externes :** français (France), with a purple 'MODIFIER' button next to it.

6/ L'affichage

Dans les onglets « INTERFACE » et « CONFIGURATIONS », vous disposez de plusieurs options qui vous permettent de personnaliser votre tablette pour que son apparence soit celle qui vous convienne le mieux.

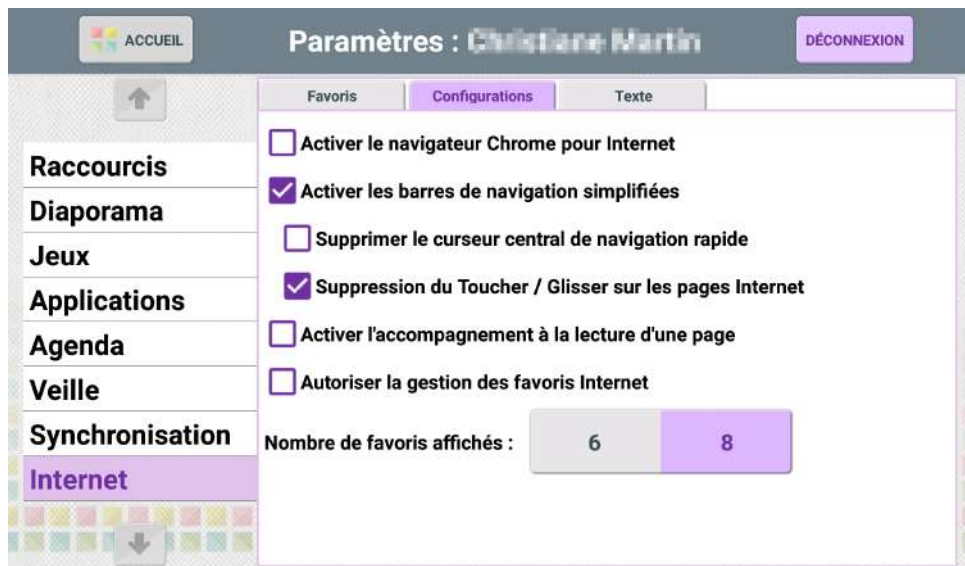
The screenshot shows the 'Interface' settings window. At the top, there are three tabs: 'Interface' (selected), 'Configurations', and 'Interactions'. On the left is a vertical menu with the following items: Comptes, Connexion, Personnel, E-mail, Contacts, Affichage (which is highlighted in purple), and Texte & Clavier. The main area of the window contains the following settings:

- Fond d'écran :** A row of five background image thumbnails. The second thumbnail (a solid grey color) is selected with a checked checkbox. Below the thumbnails is a purple button labeled 'SÉLECTIONNER UNE PHOTO'.
- Rotation de l'écran :** Two options: 'Sens 1' (checked with a purple checkbox) and 'Sens 2' (unchecked with a white checkbox).
- Activer le mode "Forts Contrastes" :** An unchecked checkbox followed by the text '(pour les utilisateurs concernés par des déficiences visuelles, dont les dyschromatopsies)'.

L'option « FORTS CONTRASTES » augmente la différence entre les couleurs claires et foncées, pour que l'affichage de votre Facilotab soit plus adapté aux utilisateurs concernés par des déficiences visuelles, comme les daltonismes.

7/ Internet - configuration

Le bouton « INTERNET » vous permet à la fois de gérer vos sites Internet favoris, et de personnaliser l'affichage de vos pages Internet.



Appuyez sur « CONFIGURATIONS » pour choisir les options à propos de l'apparence de l'écran et du guidage de la lecture.

Cochez la case « ACTIVER CHROME POUR INTERNET » vous permet d'utiliser le navigateur Chrome pour visiter des sites et visionner des vidéos qui fonctionnent mal autrement.

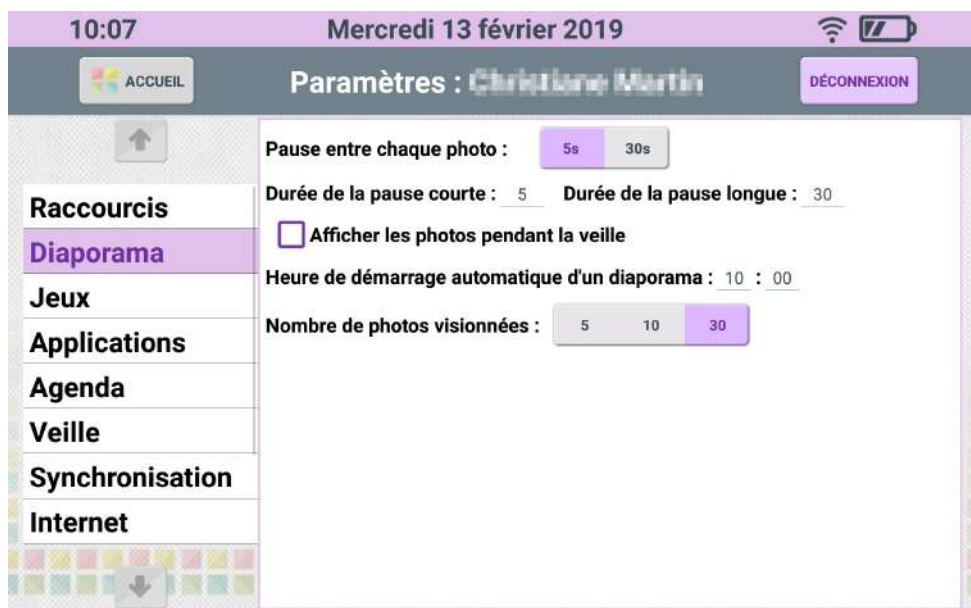
Vous n'utiliserez alors pas le navigateur intégré à Facilotab.

Attention, dans ce cas, les accompagnements à la lecture et à la navigation ne sont pas possibles.

Choisissez également le nombre de favoris Internet que vous voulez voir affichés par page dès que vous ouvrez Internet. Cela va jouer sur la taille des boutons raccourcis.

8/ Le diaporama

Utilisez ces réglages pour modifier l'apparence du diaporama photo.



Vous pouvez modifier la durée d'affichage de chaque photo, à la seconde près, avec les deux premières lignes de cette fenêtre. La pause courte correspond à un mode de défilement rapide des photos, toutes les 5 secondes, et la pause longue à un défilement plus lent.

Les valeurs affichées par défaut sont les valeurs les plus faibles, que vous pouvez augmenter en entrant la valeur que vous souhaitez.

Si vous souhaitez qu'un diaporama se lance automatiquement de façon quotidienne, programmez ensuite son heure de lancement. Et enfin vous pouvez choisir le nombre de photos utilisées dans les diaporamas, sachant que la tablette va utiliser les 5, 10 ou 30 dernières photos de la galerie photo de Facilotab.

9/ Les applications

Cochez les applications que vous souhaitez faire apparaître derrière le bouton « APPLICATIONS » de l'écran d'accueil de Facilotab.

Les applications disponibles sont déjà installées sur votre tablette, et vous pouvez les afficher sur votre Facilotab en cochant la case correspondante.

Des applications suggérées vous sont proposées. Installez-les sur la tablette, en appuyant sur le bouton « INSTALLER ».



Vous pouvez utiliser **Google play store** pour installer et/ou acheter d'autres applications proposées sur cette boutique. Notez que vous y trouverez de nombreuses applications gratuites. (jeux, applications bancaires,...) D'autres sont payantes.

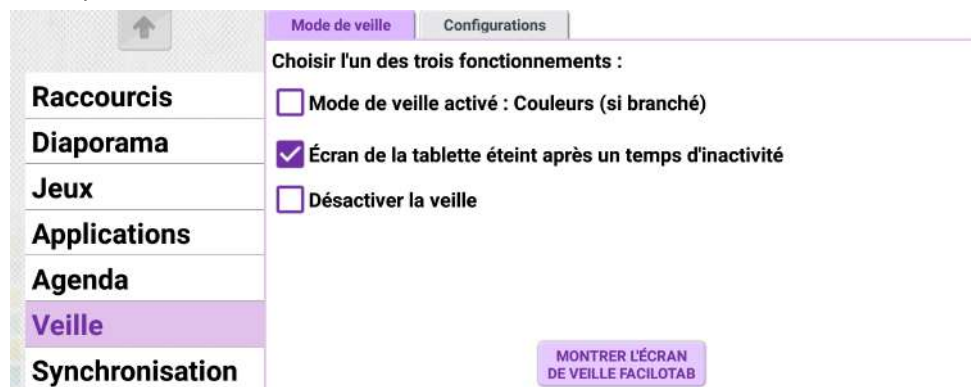
Pour y accéder, pressez le bouton « AJOUTER DES APPLICATIONS ».

Pensez à cocher la petite case à gauche du nom de l'application afin qu'elle apparaisse dans la partie Applications de la page d'accueil.

10/ La veille

La veille est un état où la tablette reste allumée mais montre un écran noir, et se rallume seule pour afficher l'arrivée d'un message ou d'une photo.

Cela permet d'économiser la batterie.



Cochez la case du mode de veille que vous préférez :

- Mode de veille activé : Facilotab (si branché) : la date et l'heure sont affichées sur un fond noir.
- Écran de la tablette éteint après un temps d'inactivité : l'écran est noir lorsque la tablette est en veille.
- Désactiver la veille : pas de veille, la tablette reste toujours allumée.

Dans la fenêtre « CONFIGURATIONS » du bouton « VEILLE », déterminez quel temps vous voulez que la tablette attende, en affichant le dernier écran visité, avant de se mettre en veille. Vous pouvez également paramétrer les notifications, selon le mode de veille choisi.

Pour sortir de l'écran de veille :

- Si le bouton « ACCUEIL » apparaît sur l'écran de veille, touchez-le. L'accueil de Facilotab va revenir.
- Si l'écran est complètement noir, appuyez une fois rapidement sur l'interrupteur « MARCHÉ / ARRÊT » de la tablette.

Si la tablette était bien en veille, l'écran d'accueil va réapparaître.

11/ L'imprimante (option payante)

Si vous possédez l'imprimante recommandée par Facilotab, appuyez sur « INSTALLER LES APPLICATIONS », puis sur « CONNECTER MON IMPRIMANTE À MA BOX WIFI » et suivez les instructions à l'écran.



Si vous possédez une autre imprimante, touchez le bouton « INSTALLER LE SERVICE », et installez l'application correspondant à la marque de votre imprimante.

12/ *La mise à jour*

Ce bouton indique si une mise à jour du système est disponible.

Lorsqu'une mise à jour a été publiée par le CDIP, elle est téléchargée dès l'ouverture de la fenêtre. Une barre de progression indique brièvement la progression du téléchargement.



Un message vous propose ensuite d'installer la mise à jour.

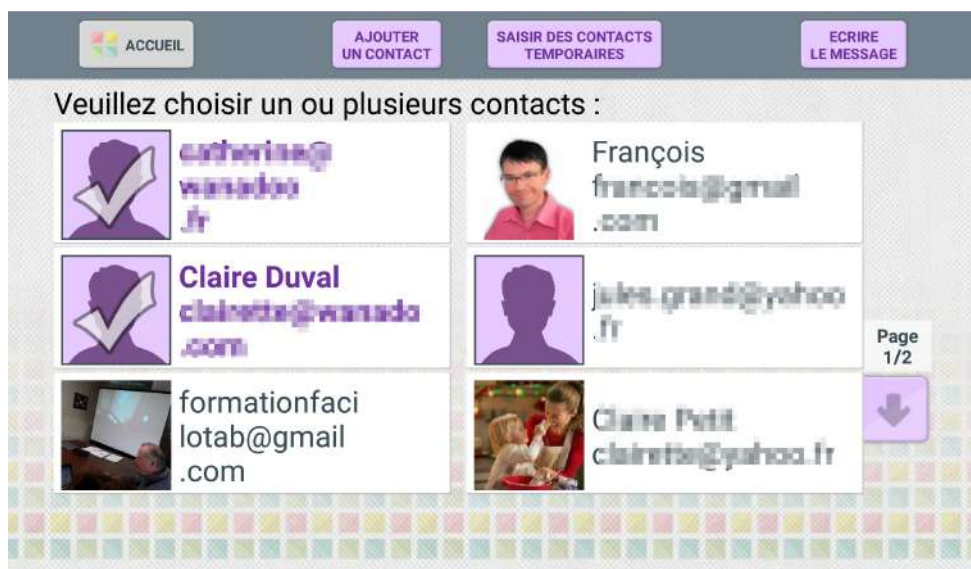
Si vous touchez « OUI », la mise à jour se réalise automatiquement.

Si vous touchez « NON », un bouton « METTRE À JOUR » restera présent sur la fenêtre jusqu'à ce que vous fassiez la mise à jour.

V. Ce que je peux faire avec Facilotab

1/ *Ecrire un message*

- A partir de la page d'accueil de Facilotab, appuyez sur « MESSAGES ».
- Appuyez en haut de l'écran sur « ÉCRIRE UN MESSAGE »
- Facilotab ouvre la page des contacts.
- Cochez la ou les personnes destinataires de votre message.



- Pour décocher un destinataire, touchez-le une 2^{ème} fois
- Appuyez sur « ÉCRIRE LE MESSAGE »
- Rédigez votre message et appuyez sur « ENVOYEZ ».

Remarque : Pour répondre à un message, vous devez d'abord appuyer sur ce message à l'écran pour l'ouvrir. Appuyez sur le bouton « RÉPONDRE ». Le clavier remonte du bas de l'écran et vous pouvez taper votre message de réponse.

a) Ajouter un contact

Si vous souhaitez écrire à une personne qui ne se trouve pas encore dans vos contacts, appuyez sur « AJOUTER UN CONTACT » et remplissez le formulaire qui apparaît. Voir p. 24

Dans certains cas, vous devez écrire à une personne mais vous ne voulez pas enregistrer l'adresse mail de cette personne dans votre carnet d'adresse.



Appuyez alors sur « SAISIR DES CONTACTS TEMPORAIRES » et inscrivez l'adresse de votre contact, puis touchez le bouton « ÉCRIRE LE MESSAGE ». Rédigez et envoyez alors votre message de façon classique.

Votre message est alors envoyé, mais l'adresse mail que vous avez utilisée n'apparaît pas dans votre liste de contacts.

b) Reprendre un message non terminé

Si vous avez été interrompu(e) lors de la rédaction d'un message, vous pouvez facilement reprendre votre message sans perdre ce qui a déjà été saisi. Pour cela :

- Sur la page d'accueil de Facilotab, appuyez sur le bouton « MESSAGES ».
- Appuyez en haut de l'écran sur le bouton « REPRENDRE LE MESSAGE EN COURS ».



Attention : ce bouton n'apparaît que si un message est en attente dans Facilotab.

c) Ajouter une photo ou une vidéo à un message

Facilotab vous permet d'envoyer des messages en y joignant des photos ou des vidéos. Plusieurs méthodes sont possibles :

1. Ajouter depuis l'écran des photos

- A partir de la page d'accueil de Facilotab :
- Touchez le bouton « PHOTOS »
- Touchez la photo que vous voulez envoyer par message.
- La photo apparaîtra en plein écran
- Appuyez en bas à droite sur le bouton « ENVOYER PAR MESSAGE »



- Choisissez le ou les contacts à qui vous souhaitez envoyer cette photo
- Touchez en haut à droite le bouton « ÉCRIRE LE MESSAGE »
- Rédigez votre message et touchez « ENVOYER ».

2. Ajouter depuis l'écran des messages

Vous êtes en train d'écrire un nouveau message ou de répondre à un message que vous avez reçu :

- Touchez le bouton « CHOISIR DES PHOTOS »
- Touchez la ou les photos que vous souhaitez joindre à votre message
- Touchez la photo une seconde fois si vous souhaitez supprimer la sélection



- Les photos sélectionnées sont cochées.
- Appuyez sur « ÉCRIRE LE MESSAGE »
- Vous revenez alors au message que vous êtes en train d'écrire.
- Vous pouvez terminer votre message et touchez « ENVOYER ».

2/ Consulter les pièces jointes d'un message

Lorsque le message comporte des photos, des fichiers joints, ou des liens vers Internet, ceux-ci sont affichés dans la zone violet clair à droite du message.

a) Les photos

Lorsqu'une photo est jointe à un message, celle-ci est directement visible à droite du message.

Touchez la vignette de la photo pour visualiser la photo en grand.



Appuyez sur la petite loupe en bas à droite de la photo pour agrandir l'image à l'écran.

Faites défiler les différentes photos de cette galerie en touchant les deux boutons « PHOTO PRÉCÉDENTE » et « PHOTO SUIVANTE ».

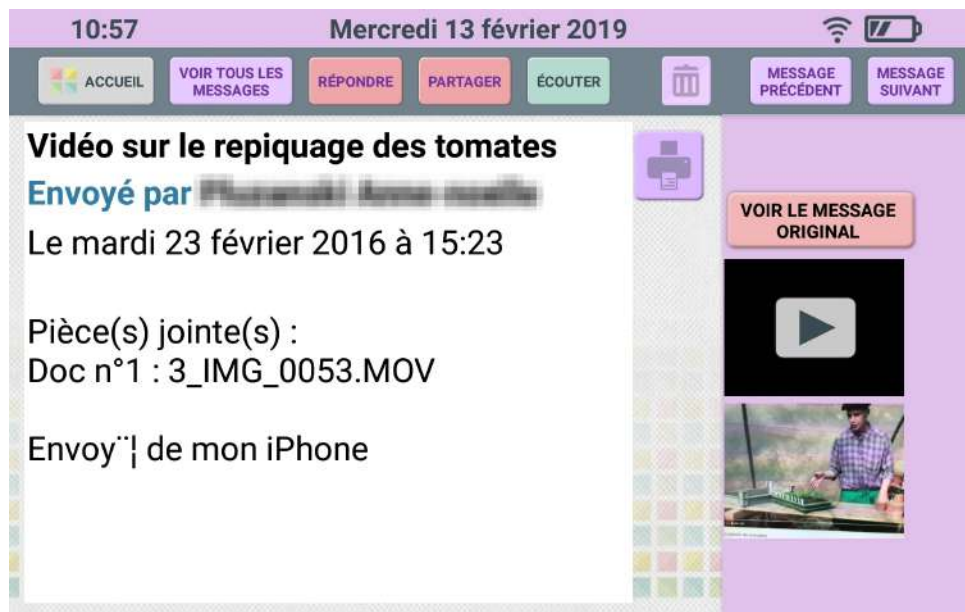
Revenez au message initial en touchant « VOIR LE MESSAGE ».

b) Les vidéos

Lorsqu'une vidéo est jointe à un message, celle-ci est directement visible à droite du message.

La première image de la vidéo apparaît.

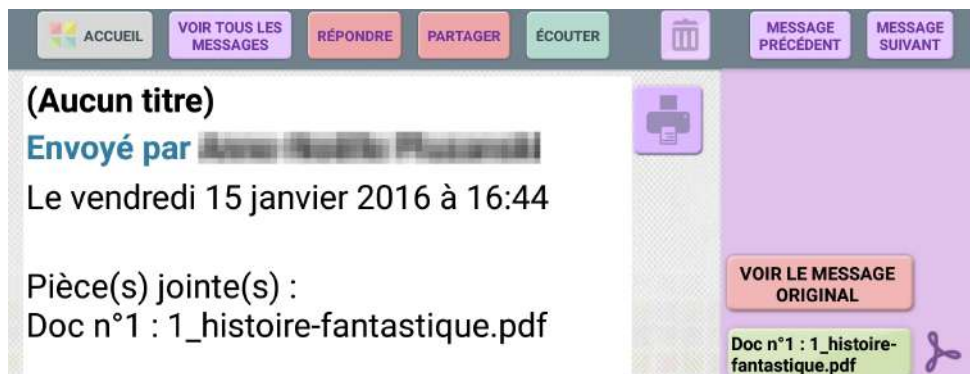
Le triangle gris annonce qu'il s'agit d'une vidéo.



- Touchez l'image de la vidéo
- Touchez ensuite le triangle gris pour découvrir la vidéo.
- Lorsque la vidéo est terminée, vous pouvez faire défiler les différentes photos et vidéos de cette galerie en appuyant sur les deux boutons « PHOTO PRÉCÉDENTE » et « PHOTO SUIVANTE ».
- Revenez au message initial en touchant « VOIR LE MESSAGE ».

c) Les documents textes

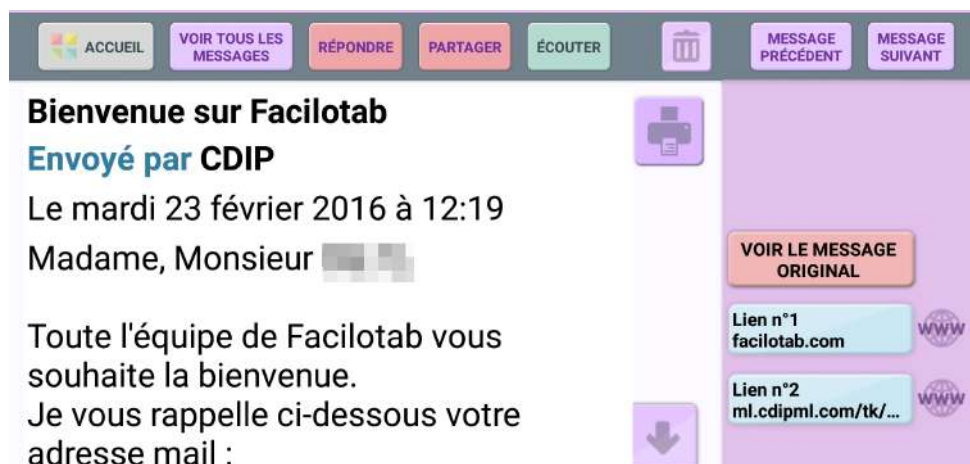
Si le message contient en pièce jointe un fichier texte, un diaporama, ou un document PDF, vous pouvez le visualiser en appuyant sur le bouton à droite.



L'application correspondante s'ouvre pour vous faire découvrir le document joint.

d) Les liens Internet

Si le message contient en pièce jointe un lien vers un site web (vidéo, produit en boutique, Internet, etc), vous pouvez visualiser la page Internet en touchant le bouton « LIEN N°... » à droite du message.



3/ Consulter un site internet

A partir de la page d'accueil de Facilotab, vous accédez à la recherche Internet par le bouton « INTERNET »

- Touchez la zone de recherche pour faire apparaître le clavier.
- Saisissez les mots clés de votre recherche
- Appuyez au bout de la zone sur la loupe de recherche.

Les différents sites qui traitent de ce sujet apparaissent à l'écran.



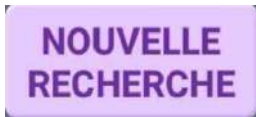
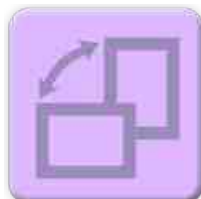
Ouvrez le site qui vous intéresse en touchant le lien bleu contenant le titre du site.

Remarque : Vous savez que le site que vous consultez est sécurisé lorsqu'un cadenas apparaît à côté de l'adresse de la page web.



a) Les différentes fonctions

Lorsque vous êtes sur un site Internet avec Facilotab, vous disposez de plusieurs fonctions :

	Touchez ce bouton pour revenir à l'écran précédent et effectuer une nouvelle recherche Internet
	Ce bouton vous permet de revenir à l'accueil de Facilotab. Le dernier site que vous avez visité n'est pas perdu, vous pourrez facilement y revenir en touchant le bouton « INTERNET » puis « RETOUR SUR INTERNET »
	Ce petit cercle qui tourne en haut de l'écran à côté de l'adresse du site signifie que la tablette est en train de récupérer les données du site. Patientez quelques instants.
	Après avoir navigué sur plusieurs pages d'un site Internet, cette icône vous permet de revenir sur les pages précédemment consultées.
	Touchez cette icône pour ajouter ce site en favori. L'étoile devient orange. Un nouveau site favori apparaîtra sur la page d'accueil Internet
	Ce bouton permet de basculer en mode d'affichage vertical (et tourner la tablette) Touchez ce même bouton pour repasser en mode d'affichage horizontal.

b) Sites favoris

- La liste des favoris est une liste de sites Internet que vous aimez et que vous souhaitez visiter souvent.
- Les sites favoris sont affichés sous la zone de recherche de site.
 - Chaque bouton correspond à un site mis en favoris
 - Touchez l'un de ces boutons pour ouvrir le site correspondant

Vos sites favoris :

18



Le monde



Radio France



Wikipedia



Service public



Facilotab



Archives INA

Page
1/1

Vous pouvez avoir plusieurs pages de sites favoris, et il faut alors utiliser les flèches vers le bas ou vers le haut pour voir tous les sites favoris.

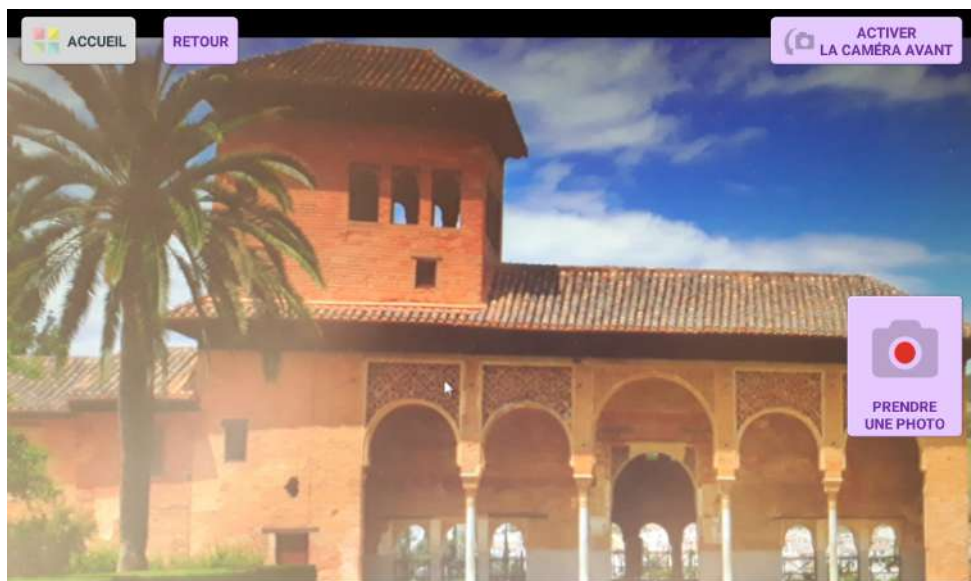
Pour définir un site comme favori :

- Recherchez puis ouvrez ce site dans Facilotab
- Touchez la petite étoile qui est en haut à droite de l'écran lorsque vous êtes sur le site.
- Le site apparaîtra désormais dans la liste des favoris et l'étoile en haut à droite est orangée quand vous visitez le site.
- Touchez de nouveau cette étoile si vous souhaitez que le site n'apparaisse plus dans la liste de vos sites favoris.

	Le site que vous visitez n'est pas un site favori. Touchez cette icône pour ajouter ce site dans vos favoris.
	Le site que vous visitez est un site favori. Touchez cette icône pour supprimer ce site de vos favoris.

4/ Prendre une photo

- A partir de la page d'accueil de Facilotab, appuyez sur le bouton « PHOTOS ».
- Appuyez sur le bouton « PRENDRE UNE PHOTO »



Facilotab vous permet de prendre des photos avec la caméra avant (au dessus ou sur le côté de l'écran, que vous voyez et qui vous voit) ou avec la caméra arrière de la tablette (au dos).

Appuyez sur cette icône pour changer la camera utilisée :



Visez ce que vous voulez photographier sur l'écran puis touchez le bouton « PRENDRE UNE PHOTO » à droite de l'écran :

Vous pouvez tourner votre tablette pour prendre des photos plus hautes que larges.

Après quelques secondes, la photo apparaît au début de la galerie photos.

Rappelons que si la photo ne vous plaît pas, vous pouvez facilement supprimer la photo que vous venez de prendre : pour cela, touchez la photo pour l'afficher en grand format. Touchez le bouton « RETIRER LA PHOTO » puis confirmez.

5/ Regarder un diaporama

Depuis la Galerie photos :

- Appuyez sur le bouton « DIAPORAMA ».
- Le diaporama des photos démarre automatiquement et montre les dernières photos. Si des photos sont définies comme favorites, il montre les dernières photos favorites uniquement.



En haut à droite, vous disposez de deux petites icônes :

	Cette icône vous permet de régler deux paramètres : • La durée d'affichage de chaque photo : 5 ou 30 secondes • Le nombre de photos sélectionnées pour le diaporama : 5, 10 ou 30
	Appuyez sur cette icône pour faire une pause dans le diaporama. Touchez la petite flèche pour reprendre la lecture.

A la fin du diaporama, un message vous demande si vous voulez le revoir.

- Si vous touchez « NON », vous revenez à l'écran d'accueil de Facilotab
- Si vous touchez « OUI », le diaporama reprend immédiatement au début
- Si vous ne faites rien, le diaporama reprend tout seul au bout d'une trentaine de secondes.

6/ *Utiliser une application*

Les applications installées sur la tablette sont accessibles à partir de la page d'accueil de Facilotab.

Touchez le bouton « APPLICATIONS ».



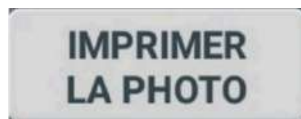
Lancez l'application qui vous intéresse en touchant l'icône correspondante.

7/ Imprimer (option payante)

Si vous avez une imprimante chez vous, et que celle-ci permet une impression en WiFi, vous pouvez imprimer des photos ou des messages depuis la tablette Facilotab.

a) Les photos

Lorsque vous regardez une photo depuis la galerie de photos et de vidéos, appuyez sur « IMPRIMER LA PHOTO » pour l'envoyer vers l'imprimante.



Suivez alors les instructions de l'assistant d'impression.

b) Les messages, les pages web et les PDF

Appuyez sur l'icône « IMPRIMER » pour envoyer le message ou la page web que vous consultez vers l'imprimante, et suivez les instructions de l'assistant d'impression.



8/ Brancher une clé USB

a) Regarder les documents contenus sur une clé USB

Utilisez un connecteur spécifique pour brancher une clé USB à votre tablette, et pour consulter les photos qu'elle contient. Un bouton « CLÉ USB » apparaît dans le bouton « DOCUMENTS » de votre page d'accueil.



Si vous n'avez pas de bouton « DOCUMENTS » sur la page d'accueil, vous pouvez l'ajouter par le menu « RACCOURCIS » dans les paramètres.

N'hésitez pas à vous reporter au guide technique de la tablette pour savoir où brancher votre clé USB.

b) Copier des photos et des vidéos sur une clé USB

Pour copier les photos et les vidéos de votre tablette sur une clé USB, branchez la clé USB à votre tablette, puis allez dans la galerie de photos. Dans la barre du haut de l'écran, un nouveau bouton apparaît : « COPIER LES PHOTOS SUR LA CLÉ USB ».



- Appuyez sur ce bouton.
 - Cochez les photos que vous voulez copier.
 - Appuyez sur « VALIDER ».
 - Un message vous indique quand le traitement est terminé.
- Vous garderez une copie des photos sur votre tablette.

VI. Assistance

Sur la page d'accueil de Facilotab, appuyez sur le bouton « ASSISTANCE », dans la partie droite de l'accueil, sous le dicton.



Choisissez un mode d'assistance en fonction de vos besoins :

- Les guides papier sont accessibles dans votre Facilotab et évoluent en fonction des mises à jour.
- Vous avez une question ? contactez notre support technique directement par message écrit.
- Assistance par un proche ou par notre support technique via l'aide à distance.

1/ Pour vos questions simples

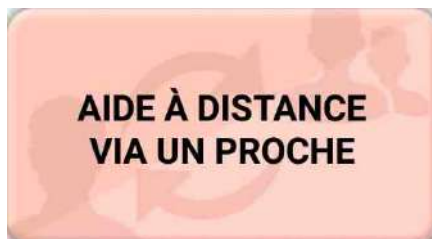
	Appuyez sur ce bouton pour consulter le Guide d'utilisation de Facilotab. Vous retrouverez le contenu de ce guide papier.
	Appuyez sur ce bouton pour accéder au guide avancé de votre Facilotab. Vous y trouverez la réponse à toutes vos questions sur Facilotab.
	Touchez cette icône pour envoyer un message au support technique de Facilotab. Saisissez directement votre message puis cliquez sur « ENVOYER »

2/ Aide à distance

a) Un proche m'aide

Vous pouvez permettre à une personne proche, famille ou ami, de se connecter sur votre tablette Facilotab.

Il pourra voir votre écran et vous indiquer où toucher l'écran. Selon le modèle de votre tablette, il pourra même agir à distance à votre place depuis son ordinateur.



Cette prise de contrôle à distance se fait avec le logiciel TeamViewer. La personne avec qui vous allez échanger peut se renseigner sur l'aide à distance dans le guide avancé disponible sur **<https://www.facilotab.com/forum/questions-reponses>**

b) Je contacte le support

Il est également possible de bénéficier d'une assistance à distance par le support technique de Facilotab.

Touchez le bouton ci-contre :



Contactez le CDIP par téléphone aux horaires indiqués.

Le technicien vous guidera par téléphone pour visualiser l'écran de votre tablette et vous indiquer où toucher l'écran. Selon le modèle de tablette, il pourra même agir à distance à votre place.

VII. Questions / Réponses

Question : Peut-on transférer des photos d'un ordinateur ou d'un téléphone vers Facilotab ?

Réponse : Le plus simple est d'envoyer les photos en pièces jointes d'un ou plusieurs messages vers l'adresse de messagerie enregistrée dans Facilotab. Les photos reçues par message seront sauvegardées automatiquement et directement visibles par le bouton « PHOTOS ».

Question : Est-il possible de téléphoner ?

Réponse : Le logiciel Skype est préinstallé sur la tablette. Il est possible de l'activer afin de pouvoir établir une communication (voix et image) avec un correspondant.

Question : Ma tablette ne s'allume plus ou s'éteint toute seule après quelques minutes d'utilisation. Que se passe-t-il ?

Réponse : Votre tablette est sûrement déchargée. Utilisez le câble secteur fourni avec la tablette pour la recharger. Vérifiez bien que la prise secteur est alimentée, et que le branchement du câble lance le chargement de la tablette. Attention, pour optimiser le temps de chargement, laissez la tablette éteinte pendant la charge.

Question : La tablette est-elle garantie ?

Réponse : Oui, la garantie constructeur d'une durée légale en France de deux ans s'applique à compter de la date de facturation. Vous pouvez contacter l'assistance du CDIP pour vérifier que le problème est bien matériel.



Une tablette personnalisable

Facilite le lien social et familial à distance

Simplifie les échanges
de messages et de photos

www.facilotab.com



fr@cdip.com



10, chaussée Jules César - BP 10351 Osny
95527 Cergy-Pontoise cedex - France